



Liebe Patientinnen und Patienten,

aufgrund der aktuellen Coronavirus-Epidemie treten folgende Änderungen für unseren Praxisbetrieb in Kraft:

- 1. Bitte betreten Sie bei Verdacht auf COVID-19 Erkrankung nicht unangemeldet unsere Praxis oder eine andere Arztpraxis, sondern wenden Sie sich vorher**
 - TELEFONISCH an das örtliche Gesundheitsamt Barnin – Tel. 03334 214-1601 ODER
 - TELEFONISCH an den ärztlichen Notdienst (Telefon 116117) ODER
 - TELEFONISCH an die Hausärztin oder den Hausarzt

Ein Verdacht besteht bei Symptomen (Fieber und Husten) und Kontakt zu Erkrankten Personen bzw. 14 Tage nach Rückkehr aus einer Risikoregion.

Eine Behandlung kann nur mit entsprechender Schutzausrüstung erfolgen, so dass Sie von o.g. Stellen dann zu einer Schwerpunktpraxis zur weiteren Abklärung/Behandlung gelangen.

- 2. Für Terminanfragen bitten wir Sie freundlichst, folgende Optionen zu nutzen:**
 - Anfrage per E-Mail unter termin@praxis-eberswalde.de
 - Anfrage per FAX an 03334-235099
 - Anfrage telefonisch 03334-23403, ggf. Anrufbeantworter bitte benutzen
 - Anfrage schriftlich in den Briefkasten einwerfen
 - Persönlich in unserer Praxis
 - DRINGENDE Untersuchungsanfragen über Ihre Hausärztin/Hausarzt

Bitte geben Sie folgende Informationen an: Name, Vorname, Geb.datum, Versicherung, Art der gewünschten Untersuchung und ggf. Untersuchungsgrund/Dringlichkeit. Wir wollen versuchen Ihre Anfragen zeitnah zu beantworten und weiter für Sie zur Verfügung zu stehen.

3. Wir möchten Sie bitten, in der **Anmeldeschlange bzw. im Wartebereich** – soweit möglich – einen Mindestabstand von 1,0 m einzuhalten. Drehen Sie sich beim Husten und Niesen von anderen weg. Halten Sie beim Husten und Niesen die Armbeuge vor Mund und Nase. Entsorgen Sie benutzte Taschentücher in Mülleimer mit Deckel. **WASCHEN SIE BITTE GRÜNDLICH DIE HÄNDE MIT SEIFE** (mindestens 20 Sekunden).
4. Bitte haben Sie Verständnis, wenn Sie bei voller Praxis vor der Praxistür warten müssen und erst später eingelassen werden.

Wir hoffen, dass wir mit diesen Maßnahmen den Praxisbetrieb möglichst lang aufrecht erhalten können und weiter für Sie da sind. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis.